TERMINI E CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO FONI

1. Oggetto del Servizio

1.1 Con il presente contratto Visioli S.p.A. - Via Morigi, 11 - 20123 Milano (MI) - (di seguito Visioli) Tel.0375 833700 Fax 0375 82311 si impegna a fornire al Cliente, che accetta, il servizio di fonia in origine terminazione dei punti indicati dal Cliente(di seguito il"servizio"). Il Servizio è offerto da Visioli al Cliente alle condizioni di seguito specificate, alle tariffe in vigore all'atto della sottoscrizione e conformemente a quanto stabilito nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito www.gruppovisioli.it sezione "Chi Siamo" o che potrà essere inviata su richiesta del cliente. Tali prezzi sono soggetti ad IVA, laddove applicabile.

1.2 Visioli si impegna a offrire i propri servizi in modo regolare, continuativo e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, Visioli adotta tutti i provvedimenti necessari per ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile.

1.3 Il Cliente ha la facoltà di promuovere, occasionalmente e senza alcun vincolo di subordinazione o organizzativo e senza diritto di esclusiva. I contratti in nome di Visioli. Resta inteso che il rapporto occasionale di procacciamento non costituisce o determina alcun vincolo o rapporto di lavoro o servizio tra le parti interessate,e che pertanto l'eventuale attività di procacciamento non implica l'instaurazione di alcun vincolo di subordinazione o dipendenza dell'una all'altra, essendo loro comune intenzione dare luogo ad un rapporto caratterizzato da indipendenza reciproca. Resta inteso che il Cliente non ha la facoltà di stipulare contratti in nome e per conto di Visioli, ma dovrà eventualmente segnalare gli ordini al personale Visioli a mezzo Fax al n° 0375 82311, e non potrà in alcun caso riscuotere e/o quietanzare importi relativi ai servizi Visioli proposti a terzi. A titolo di eventuale corrispettivo per i soli contratti conclusi da Visioli ed andati a buon fine, il Cliente avrà diritto ad una provvigione, come da promozione in atto, del traffico telefonico generato dai nuovi clienti che verrà computata secondo la modalità dell'Art. 4. Le provvigioni corrisposte sono comprensive dell'indennità di incasso e di qualsiasi altra indennità, pertanto null'altro sarà dovuto in virtù dell'attività prestata. Il Cliente prende atto che Visioli non garantisce alcun compenso e beneficio economico minimo per l'attività di promozione prestata.

2. Durata

2.1 Il contratto è valido ed efficace dalla data di sottoscrizione del medesimo ed avrà una durata a tempo indeterminato salve le ipotesi di risoluzione di cui all'art. 12 e di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente che dovrà avvenire per mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi a Visioli S.p.A. – Via Aroldi, 29 – 46019 Viadana (MN). In caso di recesso, Visioli procederà alla disattivazione dell'utenza entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della lettera raccomandata A/R e il Cliente dovrà corrispondere a Visioli un costo tecnico di disattivazione fino ad un importo massimo di € 45,00 a linea.

3. Spese d'istallazione

3.1 Per alcune tipologie di servizi Visioli potrà richiedere i costi sostenuti alla fornitura iniziale del servizio al Cliente finale. In tali casi il Cliente si impegna corrispondere a Visioli lo stesso importo una tantum quale contributo di attivazione del servizio.

3.2 L'importo di cui al comma 1 potrà essere addebitato in un'unica soluzione nella prima fattura emessa da Visioli successivamente al termine del periodo di prova, ad esclusiva discrezione di Visioli, suddiviso in più rate.

3.3 I collegamenti necessari per la fornitura del Servizio ed i collaudi di verifica al fine di assicurare l'utilizzo dello stesso da parte del Cliente saranno eseguiti da personale incaricato Visioli. Al termine della verifica del Servizio e completamento dei collaudi, ed espletati gli incarichi di cui all'Art. 6 che segue, il Servizio si intenderà attivato ai fini del presente contratto.

3.4 In ogni momento il Cliente potrà accedere alle informazioni riguardanti le tariffe applicabili ai servizi ed i costi di manutenzione, accedendo al sito www.gruppovisioli.it o telefonando al n° 0375833700.

4. Fatturazione

4.1 La bolletta telefonica costituisce fattura e Visioli la invierà al Cliente con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza dei pagamenti. In caso di conclamata ricezione tardiva dovuta a Visioli, il Cliente potrà provvedere al pagamento secondo i termini convenuti

4.2 Visioli fatturerà mensilmente le chiamate effettuate dal Cliente. Nel caso in cui il cliente dovesse maturare crediti nei confronti di Visioli, questi saranno saldati 90 giorni data fattura.

4.3 Nella fattura Visioli potrà eventualmente indicare in dettaglio il credito maturato dal Cliente in virtù dell'attività di procacciamento ai sensi dell'art. 1.3 del presente contratto. L'importo eventualmente maturato dal Cliente a titolo di credito commerciale nei confronti di Visioli verrà dedotto in compensazione sul traffico o sui servizi dallo stesso richiesti a Visioli. Qualora il credito maturato dal Cliente superi l'importo del suo debito nei confronti di Visioli, il credito residuo sarà riconosciuto a vantaggio del Cliente in conto futuro traffico telefonico, pur tuttavia tale credito commerciale cesserà di essere applicabile al termine dell'anno solare in corso al momento della relativa maturazione, dovendo quindi essere speso entro e non oltre il 31 Dicembre del medesimo anno in cui è maturato. Nel caso in cui non venga utilizzato entro il termine suddetto, detto credito commerciale non potrà essere riconosciuto, e nessuna nota di credito dovrà essere emessa da Visioli

4.4 I diritti del Cliente ai crediti commerciali di cui al comma precedente matureranno salvo buon fine delle somme inerenti ai contratti procurati dagli stessi Clienti.

4.5 Visioli provvede a richiesta scritta del Cliente e nel rispetto del Decreto legislativo 196/03 recante il codice in materia di protezione dei dati personali, a fornire gratuitamente allo stesso la documentazione, nella versione di base, di tutte le comunicazioni telefoniche. Tale documentazione dovrà contenere i seguenti elementi: data e ora di inizio della conversazione, numero selezionato, tipo, località, durata, costo della conversazione e qualsiasi altra informazione concernente il pagamento. Eventuali modalità di documentazione diverse da quella di base saranno offerte a titolo oneroso.

4.6 Il Cliente si impegna al pagamento delle fatture relative al traffico generato, con scadenza mensile mediante sistema automatizzato RID con autorizzazione permanente di addebito in conto corrente o mediante carta di credito, restando a suo esclusivo carico ogni onere relativo all'esatta e puntuale esecuzione della corresponsione dovuta; nel caso di pagamento mediante carta di credito, il Cliente resta solidamente responsabile per il pagamento delle fatture unitamente all'istituto della carta di credito prescelta. Inoltre, il pagamento potrà essere effettuato tramite bollettino postale che verrà inviato al Cliente unitamente alla bolletta telefonica; in tal caso al momento di sottoscrizione dell'offerta, o in qualsiasi altro momento entro l'eventuale scadenza contrattuale, Visioli si riserva il diritto di richiedere un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore del servizio richiesto. Visioli potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale nel caso in cui esso non risulti più adeguato. All'atto della cessazione, per qualsivoglia causa, e a seguito del totale versamento da parte del Cliente di tutte le somme dovute a Visioli e a terzi in base al presente contratto, Visioli potrà restituire al Cliente le somme versate ai sensi del precedente capo entro 90 giorni dalla cessazione del contratto. Prima di procedere alla restituzione delle indicate somme, Visioli potrà comunque rivalersi su di esse per il soddisfacimento di ogni sua pretesa creditoria o risarcitoria nei confronti del cliente. La fatturazione mensile verrà calcolata in virtù del traffico di comunicazione generato nel periodo di riferimento e sulla base delle tariffe in vigore all'atto delle chiamate stesse. In caso di ritardato pagamento delle fatture è facoltà del Fornitore di applicare al Cliente, sugli importi fatturati, gli interessi moratori per ogni giorno di ritardato pagamento pari a 1/365 (un trecentossessantacinquesimo) del tasso BCE maggiorato di sette punti percentuali così come previsto ai sensi dell'art. 5, comma 2 del D.Lgs. 9/10/2002 n. 231, Visioli può inoltre richiedere il versamento delle spese postali e telefoniche relative al sollecito di pagamento della bolletta, quantificate in euro 8,87 per spese postali ed euro 3,70 per spese telefoniche e di gestione, oltre ad "apertura pratica gestione insoluto" per euro 30,00 + iva; tale importo potrà essere richiesto in un'unica soluzione alla fine degli obblighi contrattuali. L'attivazione di un pagamento diverso rispetto al RID prevede un costo di gestione incasso di 3,50 € per ogni emissione di documento. Il pagamento con formula RID prevede un costo di gestione incasso di 1,50 € per ogni emissione di documento. Nel caso di attivazione dell'offerta "Mangia Crisi Dual", nel caso in cui venga cessato il servizio di energia elettrica, il costo subirà una variazione e tale offerta sarà considerata "Offerta Mangia Crisi".

4.7 I reclami relativi agli importi addebitati in fattura devono essere inoltrati a Visioli per iscritto, con lettera raccomandata con R/R, entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. Visioli indicherà nella documentazione di fatturazione inviata all'utente il numero telefonico e l'indirizzo dell'ufficio responsabile cui poter presentare reclami e segnalazioni. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Sono salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Con riguardo al traffico di comunicazione maturato dal Cliente nel periodo di interesse,farà fede le risultanze delle apparecchiature Visioli.

4.8 Visioli sospende fino alla comunicazione al cliente dell'esito del reclamo l'applicazione dell'indennità di mora. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente per iscritto, entro 45 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Visioli provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dal Cliente, anche mediante compensazione nella successiva fattura. Nel caso in cui Visioli non osservi i termini di correzione degli importi indebitamente corrisposti, il Cliente avrà diritto ad una indennità commisurata al pregiudizio subito.

4.9 Qualora Visioli non accolga il reclamo presentato dal Cliente, quest'ultimo è tenuto a pagare una indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora sarà addebitato su una successiva fattura.

5. Comunicazioni e modifiche in corso di esecuzione

5.1 Visioli potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente indicate nella comunicazione inviata al Cliente ai sensi del successivo comma 4.

5.2 Se la modifica di cui al comma precedente comporti un aumento del prezzo del servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, essa avrà efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al precedente articolo 2.

5.3 In mancanza le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

5.4 Le comunicazioni di Visioli al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via fax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax reso noto dal Cliente.

5.5 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a Visioli dovranno pervenire per iscritto con lettera raccomandata inviata a: Visioli S.p.A. - Servizio Clienti - Via Aroldi, 29 - 46019 Viadana - MN - o con fax inviato al n° 0375 82311.

5.6 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Visioli, nelle forme a cui il comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati identificativi ai fini della fatturazione.

6. Attivazione del servizio

6.1 Visioli si impegna ad attivare i propri servizi entro trenta giorni lavorativi successivi alla richiesta di accesso diretto al Servizio da parte del Cliente. Qualora, in ragione di motivata indisponibilità delle risorse tecniche, per cause imputabili a fornitori o terzi e/ o ai Clienti o per provvedere all'istallazione di apparati presso il Cliente, non sia possibile il rispetto dei predetti termini, Visioli indicherà la data a partire dalla quale il servizio sarà attivabile, concordando con il Cliente tempi e modalità di attivazione.

6.2 Nel caso in cui, per finalità proprie di esigenze trasmissive del Cliente, sia necessario procedere all'affitto di circuiti di collegamento tra gli impianti o apparecchiature del Cliente e gli apparati Visioli preposti al Servizio, sarà onere e cura del Cliente richiedere detti collegamenti e corrispondere i relativi canoni di attivazione e traffico, salvo contrario intendimento delle Parti convenuto per iscritto. 6.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità delle istruzioni fornite da Visioli, oltre che in conformità della normativa applicabile.

6.4 Il Cliente ha la facoltà di modificare, secondo le proprie esigenze, il profilo tariffario scegliendolo tra quelli disponibili. Tale modifica potrà essere effettuata direttamente notificando l'intenzione al personale dipendente presso i centri Customer Care di Visioli, mediante comunicazione data per iscritto anche via e-mail o sms. Per tale servizio il Cliente dovrà corrispondere a Visioli l'importo riportato sull'offerta per ciascuna modifica tariffaria eseguita. Tale importo verrà addebitato in fattura.

7. Prestazione del servizio di Carrier Preselection

7.1 La prestazione oggetto del Contratto sarà effettuata da parte di Visioli nella forma di Carrier Preselection tramite la Delega a Visioli inclusa nel presente contratto per la richiesta di attivazione all'operatore di accesso Telecom Italia S.p.A.

7.2 La modalità consentirà al Cliente di effettuare chiamate dal numero/i della linea/e telefonica/che su cui lo stesso richiede di attivare la modalità utilizzando la rete Visioli ma senza dover digitare alcun codice di CPS, verso numeri di altri distretti, numeri internazionali, numeri di reti mobili nonché numeri dello stesso distretto della chiamata.

7.3 Il Cliente, si impegna a comunicare immediatamente per iscritto con raccomandata A/R, a Visioli l'eventuale recesso del contratto di abbonamento con Telecom Italia S.p.A. e/o l'eventuale sottoscrizione di altro contratto con un operatore di accesso alternativo. 7.4 Il cliente prende atto che la cessazione o interruzione del servizio con o da parte di Telecom Italia SpA o la scelta di un altro operatore alternativo in modalità Carrier Preselection comporta automaticamente la cessazione o la sospensione temporanea del servizio, secondo le modalità e le tempistiche disciplinate nel regolamento dei servizi di Telecom Italia SpA e nelle carte dei servizi degli altri operatori e nel rispetto delle vigenti norme e direttive.

7.5 Visioli rende noto al cliente che per ragioni tecniche può accadere che la CPS, per fatti indipendenti dalla volontà di Visioli stessa o del cliente, venga disattivata. In tali ipotesi, per garantire la qualità del servizio, Visioli procederà in automatico alla immediata riattivazione. Pertanto unica modalità per dare certezza a Visioli che il cliente ha deciso di disattivare la CPS è di ricevere la richiesta di disattivazione per iscritto (utilizzando il seguente indirizzo: Visioli S.p.A. , Via Aroldi, 29 – 46019 Viadana - MN -). In caso contrario Visioli considererà le disattivazioni come non derivanti da richiesta e/o volontà del cliente e pertanto procederà alla riattivazione automatica. Il cliente quindi presta anticipatamente il proprio consenso alla riattivazione della CPS da parte di Visioli ogni qualvolta la stessa risulti disattivata, salva l'ipotesi in cui il cliente medesimo non faccia pervenire, come detto, comunicazione scritta a Visioli della propria volontà di disattivare la CPS.

8. Riservatezza e comunicazione dei dati comuni e sensibili di terzi

8.1 Visioli, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal cliente, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del Decreto legislativo 196/03, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati da Visioli esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel qual caso l'art. 24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto legislativo 196/03 contattando Visioli. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica

o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento.

8.2 Nel caso in cui l'espletamento o funzionamento del Servizio presso il Cliente interessi e/o tratti dati personali o sensibili di terzi, le Parti si obbligano a comunicarsi reciprocamente soltanto i dati personali comuni e/o sensibili di terzi ai quali abbiamo reso la previa informativa e dai quali abbiamo preventivamente acquisito (ove necessario) il consenso dell'interessato, ai sensi degli art. 23, 25 e 26 del Decreto legislativo 196/03. In particolare, detto consenso dovrà essere informato, espresso, specifico; documento per iscritto, nel caso di dati comuni; reso in forma scritta a pena di nullità, nel caso di dati sensibili.

8.3 Ciascuna Parte sarà singolarmente responsabile dell'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili effettuata senza il preventivo assolvimento degli obblighi di cui al primo comma.

8.4 La Parte destinataria della comunicazione è pertanto liberata da qualsiasi responsabilità e/o pretesa di terzi connessa all'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili avvenuta in difformità dalle previsioni di cui alla presente clausola, e al Decreto leg. 196/03.

9. Servizio Clienti e irregolarità nel Servizio

9.1 Per ogni e qualsiasi necessità connessa al corretto ed ottimale svolgimento del Servizio il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti al numero telefonico 0375833700.

9.2 Il Servizio è costantemente supervisionato dal Network Operatine Center (NOC) che ne garantisce il continuo monitoraggio fino al punto di connessione con il Cliente. Il NOC agisce proattivamente sulla base delle indicazioni fornite dalle piattaforme di Network Menagement per garantire il massimo livello qualitativo dei servizi di rete e garantisce un pronto intervento a fronte di qualsiasi inconveniente dovesse verificarsi sull'infrastruttura di rete.

9.3 Visioli si impegna ad eliminare eventuali irregolarità funzionali dei servizi entro il primo giorno non festivo successivo a quello in cui è pervenuta la segnalazione, ad eccezione dei guasti di particolare complessità ovvero derivanti da disservizi di fornitori o operatori terzi, per i quali Visioli si impegna ad attivarsi per una riparazione tempestiva.

10. Responsabilità.

10.1 Visioli non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi.

10,2 In nessun caso Visioli sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio.

10.3 Resta inteso che le Parti sono responsabili ciascuna per il proprio conto degli oneri di manutenzione dei propri terminali interessati dal Servizio.

10.4 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante: a) dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Visioli che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; b) da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Visioli e circa il contenuto e la forma delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi e terrà indenne Visioli da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi non autorizzati da Visioli e circa il contenuto e la forma delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi e terrà indenne Visioli da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Visioli. Pertanto il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, Visioli potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamenti, salvi, in ogni caso, ulteriori rimedi di legge.

10. Collegamenti ed uso del Servizio

11.1 Il Cliente accetta e garantisce di non collegare alcuna apparecchiatura al Servizio e si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati. Qualora soggetti terzi utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente consente a Visioli di trattare i dati personali di tali terzi, in Italia e all'estero, per l'esecuzione del presente contratto, sia all'interno della rete di Visioli che di altre reti interconnesse, ivi compresi in via non esaustiva il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.

11.2 Il Cliente manleva sin d'ora Visioli da ogni e qualsiasi pretesa o azione promossa nei confronti di Visioli incentrata sull'utilizzazione del Servizio in modo difforme da quanto qui pattuito.

11. Risoluzione

12.-1 Visioli potrà risolvere, a suo insindacabile giudizio, il Contratto mediante semplice comunicazione scritta al Cliente tramite Raccomandata, qualora a carico del Cliente sia instaurata una procedura concorsuale o fallimentare, lo stesso sia inadempiente ai pagamenti dovuti per il Servizio ovvero alle altre disposizioni contenute nel presente contratto, o per causa di forza maggiore.

12.2 in caso di risoluzione il Cliente è tenuto a corrispondere a Visioli il traffico attualizzato al momento della risoluzione.

12. Cessazione

13.1 E' fatto divieto al Cliente di cedere a terzi in tutto o in parte il presente contratto, mentre è facoltà di Visioli cedere in qualsiasi momento il presente contratto previa comunicazione scritta al Cliente, a mezzo raccomandata A/R.

13. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali

14.1 Nel caso il presente contratto sia stato stipulato al di fuori dei locali commerciali, ai sensi dell'Art. 1 del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992, n. 50, il Cliente potrà recedere dallo stesso, a mezzo di una comunicazione ai sensi dell'articolo 5 inviata per raccomandata A/R entro 10 giorni dalla attivazione del servizio da parte di Visioli, ai sensi dell'Art. 4 e seguenti del Decreto, restando impregiudicati i diritti di Visioli di addebitare i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del servizio.

14.2 La presente clausola si applica solo nel caso in cui il presente contratto sia concluso a distanza e con un "consumatore" ai sensi dall'articolo 1469 BIS CC.

15 Legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente.

Il presente atto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del presente accordo le parti si impegnano ad esprimere la procedura conciliativa di cui alla Delibera 182/02/CONS dinanzi al Corecom competente per territorio avendo riguardo al luogo in cui è ubicata l'utenza telefonica.

Le parti riconoscono che il ricorso giurisdizionale non potrà essere proposto sino a quando non sia stato espletato il tentativo di conciliazione e che, in pendenza della procedura, Visioli potrà sospendere il Servizio interessato dalla controversia.

Nell'istanza presentata al Corecom le parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia fra le parti e comunicare e precedenti tentativi di composizione della controversia.

Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto, Tale verbale costituisce titolo esecutivo.

Le parti hanno la facoltà di esperire, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Corecom, un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo che rispettino i principi sanciti dalla Raccomandazione della Commissione 2001/310/CE.

Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria. A tal fine sarà elusivamente competente il Foro di:

-- Mantova nel caso in cui il Cliente sia un soggetto non qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'Art. 1469 BIS CC.

-- Residenza o di domicilio elettivo del Cliente nel caso in cui quest'ultimo sia qualificabile come"consumatore"ai sensi dell'art.1469 BIS CC